



# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y  
DE MANTENIMIENTO PARA REDUCIR LOS COSTOS  
OPERATIVOS DE LA EMPRESA NORDIGESA”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniera Industrial

Autor:

Claudia Rosa Tamayo Infante

Asesor:

Ing. Enrique Avendaño Delgado

Trujillo - Perú

2019

## ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	8
ÍNDICE DE DIAGRAMAS	9
ÍNDICE DE GRÁFICOS	10
RESUMEN	11
CAPITULO I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Formulación del problema	32
1.3. Objetivos	32
1.4. Hipótesis	33
1.5. Variables	33
1.6. Operacionalización de variables	33
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	35
2.1. Tipo de investigación	35
2.2. Métodos	35
2.3. Generalidades de la empresa	35
2.4. Diagnóstico de problemáticas principales	42
2.5. Desarrollo de propuestas	55
CAPÍTULO III. RESULTADOS	76
3.1. Resultados	76
3.2. Evaluación económica	79
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	89
4.1. Discusión	89
4.2. Conclusiones	89

REFERENCIAS	90
ANEXOS	91

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo reducir los costos operativos de la empresa NORDIGESA mediante la propuesta de mejora en la gestión logística y de mantenimiento en la cadena de frío.

Se inicia realizando un diagnóstico de cada proceso logístico y de mantenimiento de la empresa, en donde se pudieron identificar, utilizando la herramienta Ishikawa, los problemas que generan mayor impacto económico, siendo el importe total de pérdidas anuales, por estas causas, de S/242,061.68. Proponiendo de esta forma, para llegar al objetivo, la utilización de metodologías como: ABC, Mantenimiento Autónomo, Plan de capacitación y Gestión de stocks.

Finalmente, el análisis financiero que incluye los costos asociados a la investigación y a la implementación de la propuesta, la cual permite concluir que la propuesta de la implementación es rentable al generar un VAN de S/62,356.42 nuevos soles, TIR de 45.4% y un beneficio costo de 2.851 evidenciando la necesidad de desarrollar las alternativas que se propuso en el desarrollo de la tesis.

**Palabras clave:** ABC, mantenimiento, TPM, stocks.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Distribución Logística Y Comercial, Ana Isabel Bastos Boubeta, Ideaspropias Editorial S.L., 2007
- UF0033 - Aprovisionamiento y almacenaje en la venta, MERCEDES DE LA ARADA JUÁREZ, Ediciones Paraninfo, S.A., 2015
- Logística: mejores prácticas en Latinoamérica, Octavio Carranza, Octavio Carranza, 2004
- LOGÍSTICA COMERCIAL Gestión comercial y marketing, LOPEZ, Editorial Paraninfo, 2008
- Gestión logística y comercial (Edición 2013) Ciclos Formativos, Guillermo Lacalle, Editex, 2013
- Introducción a la gestión de stocks: El proceso de control, valoración y gestión de stocks, Mónica Míguez Pérez y Ana Isabel Bastos Boubeta, Ideaspropias Editorial S.L., 2010
- Mantenimiento programado en centrales de ciclo combinado: Operación y mantenimiento de centrales de ciclo combinado, Santiago García Garrido, Ediciones Díaz de Santos, 2012
- Teoría y práctica del mantenimiento industrial avanzado, Francisco Javier González Fernández, FC Editorial, 2005
- Ricardo Cayo. (2017). El Supply Chain Management ya es una necesidad en el Perú. Lima, Perú: Conexión ESAN.
- Mendoza, C.; Alfaro, J y Paternina, C. (2016). MANUAL PRÁCTICO PARA GESTIÓN LOGÍSTICA. Universidad del Norte, 1, 67. Barranquilla, Colombia.
- Medina, S. (2009). Las cadenas de frío y el transporte refrigerado en México. México.
- Zúñiga, A. y Guerrero, D. (2016). Análisis de condiciones de mercado para el desarrollo de tecnologías de cadena de frío. Sinapsis (8), 2, 56-76.
- Ana Isabel Bastos Boubeta (2007) Distribución logística y comercial. España.
- Rodrigo López Fernández. (2010) Logística comercial. Madrid, España.
- Guillermo Lacalle (2013) Gestión logística y comercial.